



Booking.com

Consigli Pratici per la Stagione 2020

Letizia Cocco, Andrea Piras | 6-7 Novembre 2019



Costa degli Etruschi

Agenda.

- 1) Chi siamo
- 2) Apprendimenti del 2019
- 3) Cosa Possiamo fare per il 2020
- 4) Come la tecnologia puo' aiutarci



Chi Siamo.



Amsterdam



Letizia Cocco
Connectivity Partner
Business Manager

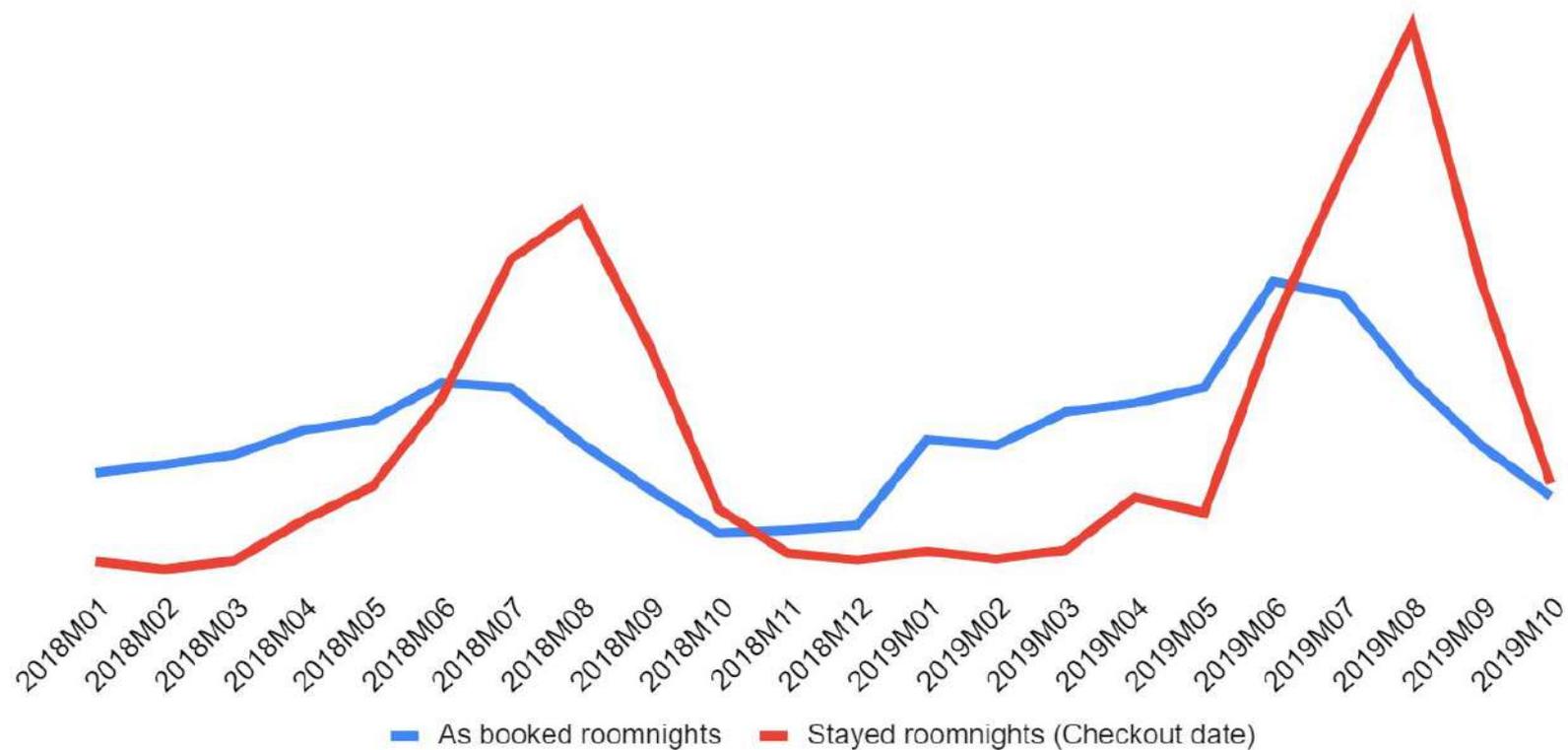


Andrea Piras
Account Manager

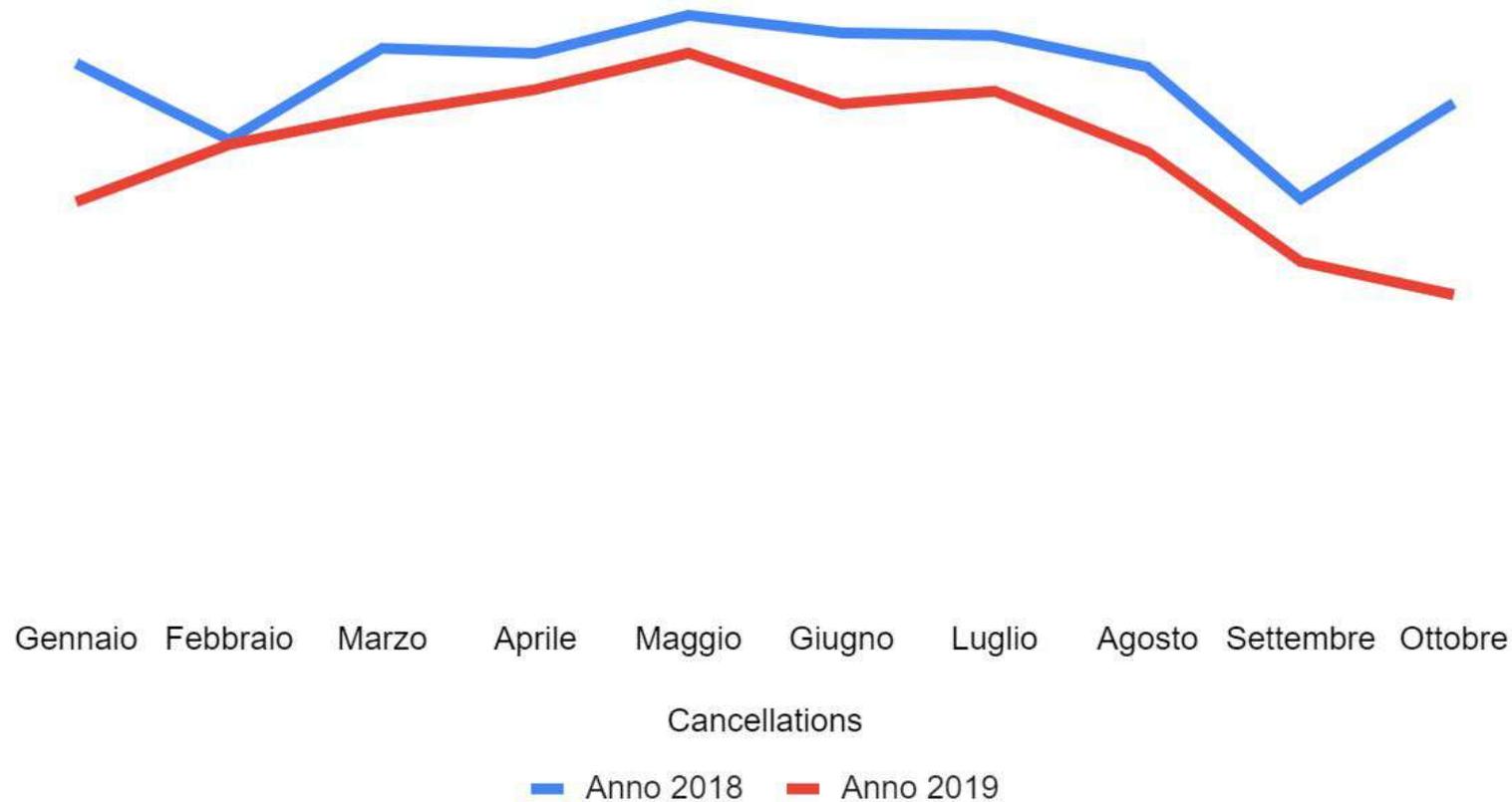


Firenze

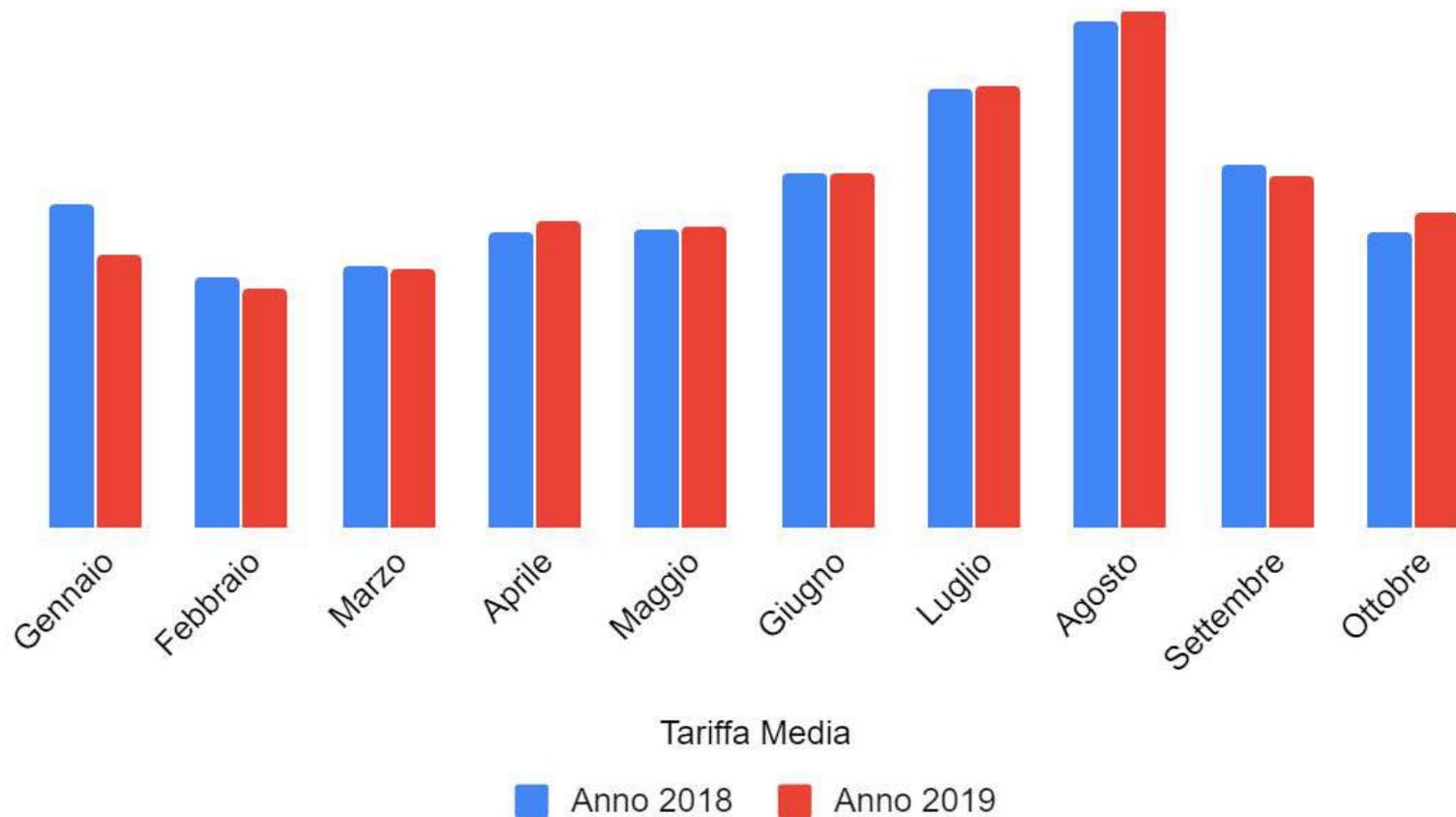
Quando gli Ospiti Prenotano e Quando Soggiornano



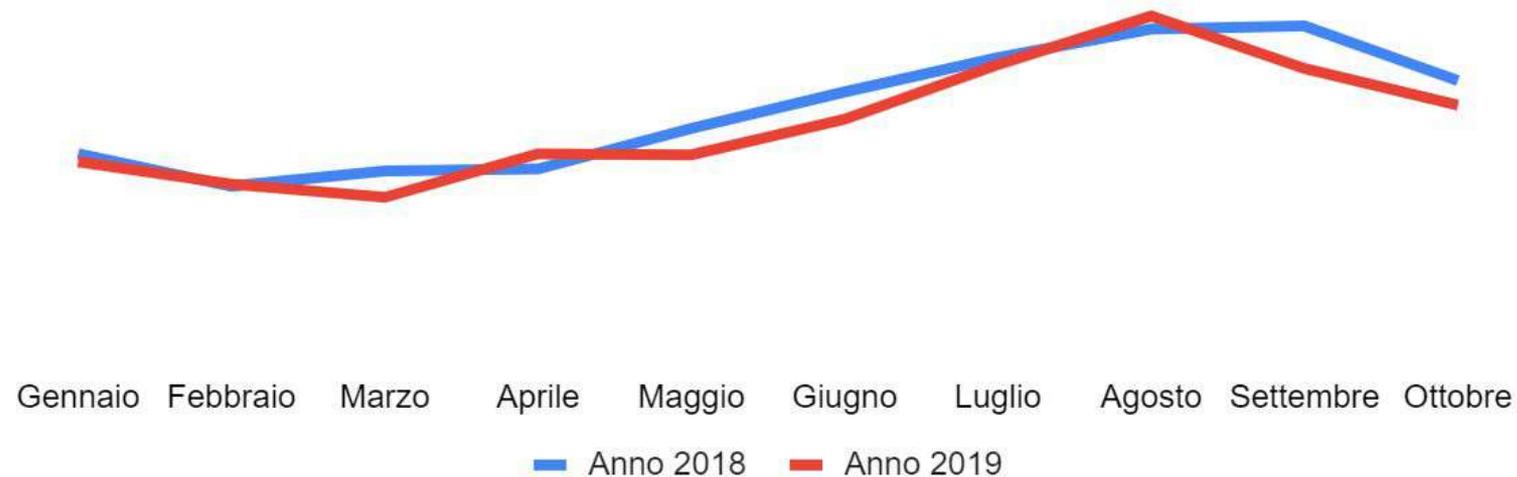
Cancellazioni 2019 vs 2018



Tariffa Media Anno 2019 vs Anno 2018



Lunghezza del Soggiorno



4 apprendimenti dal 2019.



Offerta.



L'offerta totale della costa degli Etruschi ha incrementato il lavoro sulla piattaforma B.com. Notevoli le differenze però per numero di persone e soggiorni per tipologia di struttura



Anticipo.



Aprire la disponibilità già a fine della stagione precedente ha permesso di creare una solida base occupazionale e rendersi visibili per i mercati esteri



Pasti.



Le strutture con tariffa di mezza pensione hanno visto incrementare il volume di prenotazioni di questo piano tariffario. Inoltre le camere inclusive di servizi hanno veicolato domanda sulle



Politiche Differenziate.



La gestione di soggiorni minimi e differenti politiche a seconda della stagione ha consentito di intercettare clienti con differenti bisogni

Cosa possiamo fare per il 2020 - 1.



Anticipo #1

Caricare le tariffe per tutta la stagione in anticipo



Scelta #2

Avere un inventario adatto per occupare tutti i tipi di viaggiatori (family rooms, triple, double, double with view etc)



Convenienza #3

Prezzi che variano a seconda dell'occupazione

Cosa Possiamo fare per il 2020 -2.



Prezzi Incentivanti#4

Prezzi che diminuiscono al crescere delle notti ricercate



Varietà di tariffe

#6, HB, NR, RO etc etc per far trovare al cliente il servizio che cerca



Condizioni #5

Condizioni più tutelanti al crescere dei soggiorni e dell'alta stagione e più flessibili in bassa e per soggiorni più brevi. Lasciare al cliente possibilità di scelta



Anticipare le critiche #7

Cura del materiale fotografico
Template Informativi
Aumentare la chiarezza dell'offerta

Strumenti a disposizione - Focus Finder.

● Visualizzazioni della pagina >

● Conversion >

● Durata del soggiorno >

● Tariffa media giornaliera >

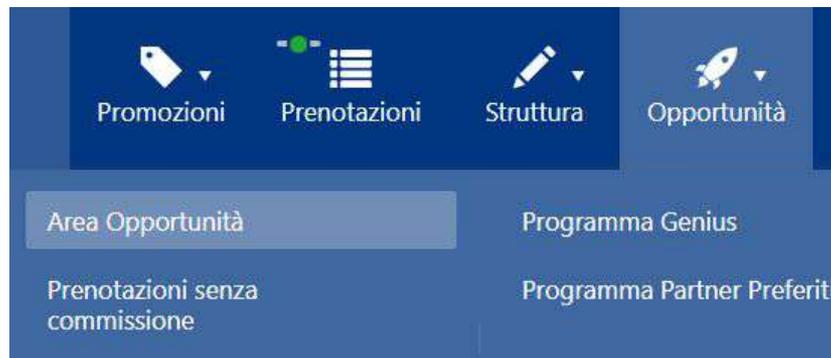
● Cancellazioni >

● Camere disponibili >

● Ranking >

● Ridurre il carico di lavoro >

● Tutti gli argomenti >



Chiari Indicatori di Marketing basati sulle performance della struttura negli ultimi 30 giorni in confronto a 50 strutture simili



Possibilità di prendere azioni immediatamente per seguire il flusso della prenotabilità della struttura



Riassunto delle opportunità che sono a disposizione per migliorare l'esperienza del cliente e ridurre i carichi di lavoro

9,1 in base a 974 giudizi

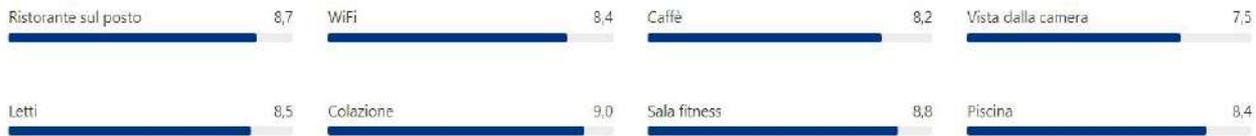
Panoramica Grafici



Alla pagina [Esperienza degli Ospiti](#) trovi informazioni più dettagliate su come migliorare il tuo punteggio giudizi.

Categorie extra:

Queste categorie non incidono sul tuo punteggio recensioni. Raccogliamo queste informazioni per aiutarti a capire le esigenze degli ospiti e convincere altri potenziali clienti a scegliere la tua struttura.



Strumenti.



Analytics - Reportistica della struttura in confronto a periodi passati, competitor diretti, strutture simili e destinazione



Giudizi degli Ospiti - Analisi puntuali su come migliorare il proprio prodotto



Booking.com

Come la tecnologia può aiutarci

Booking.com

**Growing
together...**

Viaggiatori

**Strutture
ricettive**

Providers



Il nostro scopo è quello di rendere disponibili tutte le **funzionalità** presenti sull' Extranet di Booking.com, anche sui software da voi utilizzati.



Booking.com Connectivity

Recensioni dei clienti

CC invalida e No Show

Opportunità

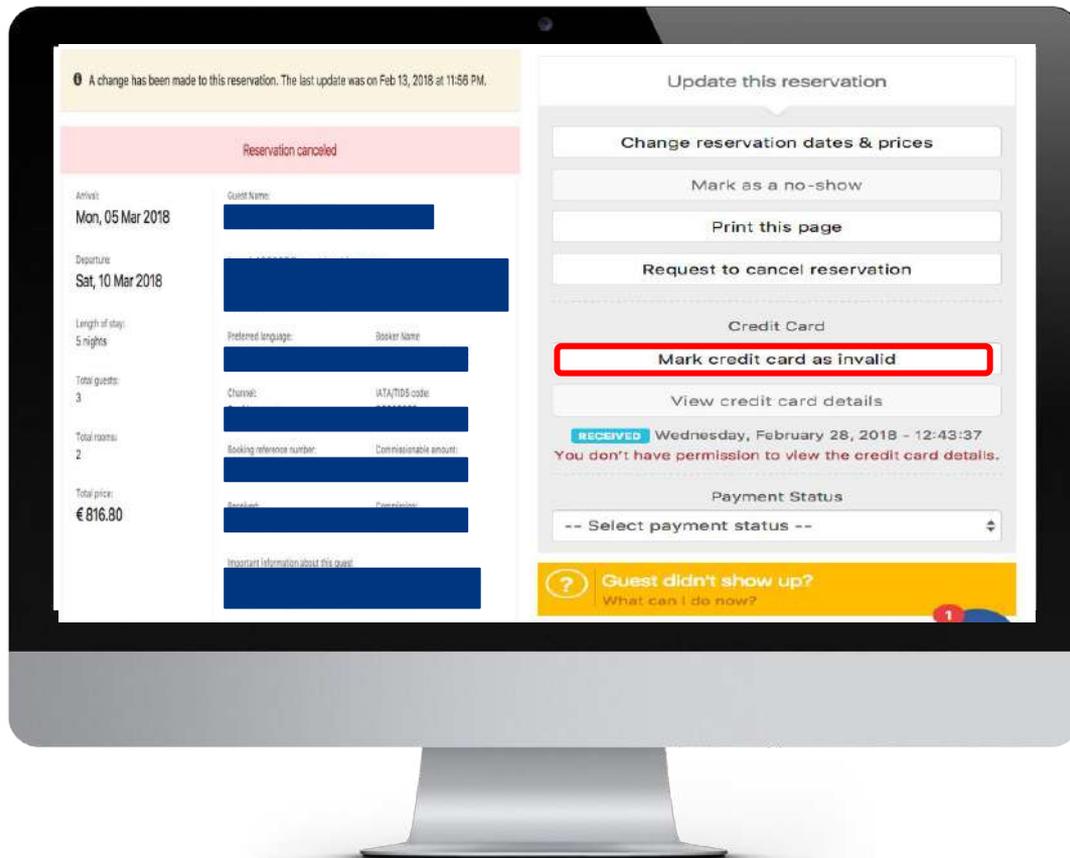
**Connectivity
software**

Contenuti della struttura

Promozioni



Se la CC non è valida, puoi segnalarlo dall'Extranet di Booking.com



... ed anche dal tuo
Channel Manager

Versione: 30/09/2019 12:50:19

Codice di prenotazione: 03198533-08444 - Canale: Booking.com

Caratteristiche

Prenotazione effettuata: lunedì 30 settembre 2019 12:50
Numero di conferma: 2395339793

Arrivo: mercoledì 2 ottobre 2019 Partenza: giovedì 3 ottobre 2019

Persone: Totale 1 (Adulto: 1) Dati cliente (name, email, phone, address): [REDACTED]

Costo totale: € 85,00 Stato: **Permanente prenotata**

Important information from booking.com:

Warning for some days a different rate plan is applied.
Date: 2019-10-02
Rate: 29 € - Offerta base - 28 settembre - 3 ottobre - Genius rate no

Dettagli

Camera 1: Suite Blu - Portali Bed and Breakfast

Arrivo: 03/10/2019 - Partenza: 03/10/2019 - Adulti: 1 - Trattamento: Bed and breakfast

Offerta speciale:

Prezzo giornaliero

mer 2 ore	€ 85,00
Totale	€ 85,00

Cancellazione: - Penale immediata non rimborsabile: € 100,00
- Penale per mancato check-in: € 100,00

Prepagamenti: - Richiedo un prepagamento in anticipo pari a: € 85,00

Totale

Totale per i pernottamenti:	€ 85,00
Costo totale	€ 85,00

Dati garanzia

Metodo di pagamento / garanzia: **Carta di credito** [Vai alla](#) Sei Sono visualizzabili dati di credito

Segnala la carta non valida a Booking.com

Creazione di promozioni

- Basic Deal
- Last Minute Deal
- Early Booker Deal
- Business Bookers
- Geo rates
- Mobile rates

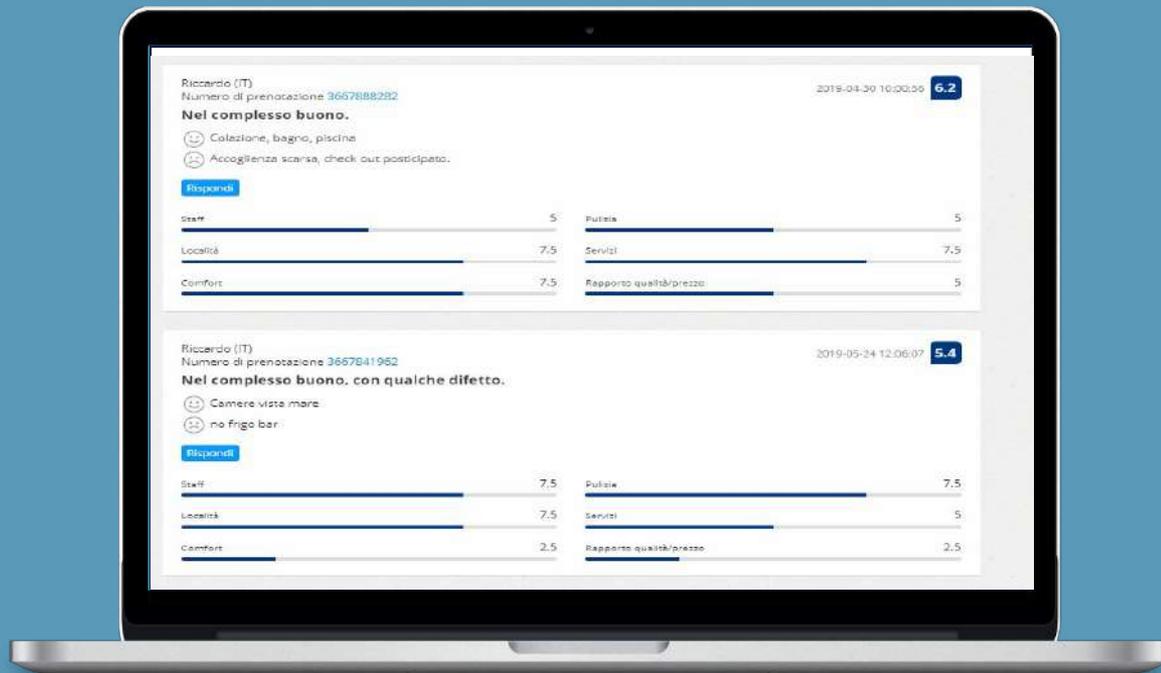
Più
prenotazioni

Più visibilità su
Booking.com

Attrai clienti specifici

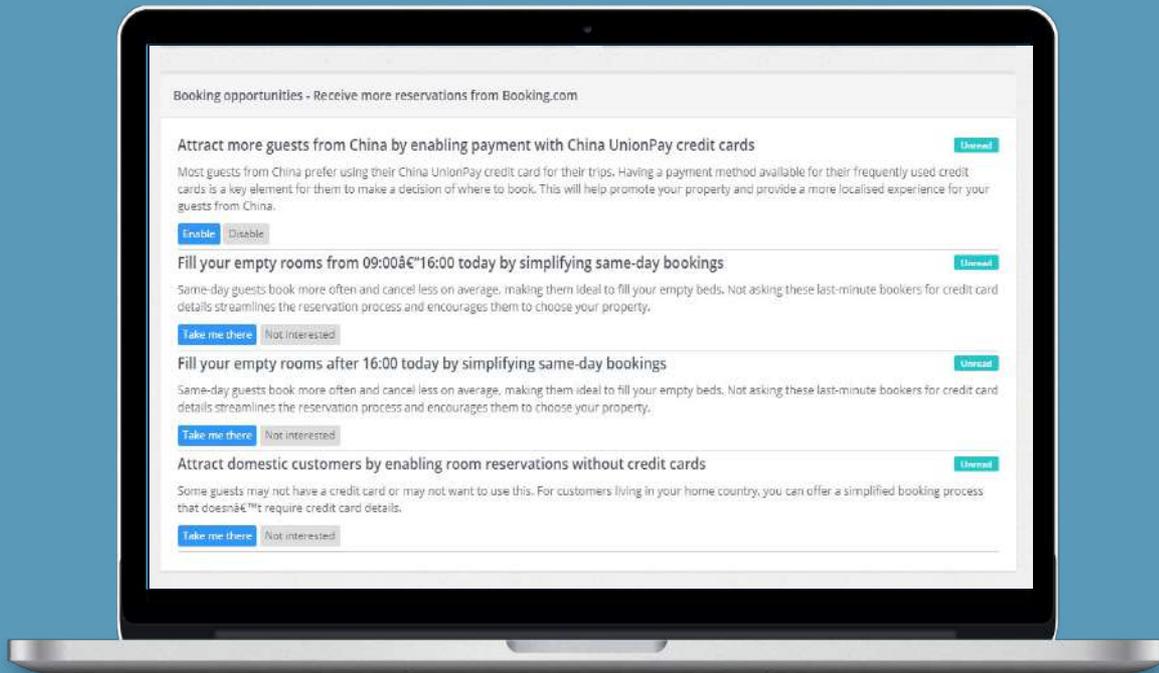
Gestione delle recensioni

- Accesso a tutte le recensioni su Booking.com
- Overview di tutti i punteggi
- Rispondi alle recensioni
- Migliora il tuo punteggio e aumenta le prenotazioni



Area opportunità

- Immediatezza nella gestione delle opportunità
- Miglioramento della performance della struttura
- Aumento delle prenotazioni



**Aggiornamento
dei
contenuti**



Più prenotazioni

Salva tempo



**Gestisci tutte le
informazioni in modo
più facile ed efficiente**

Riduzione degli errori

50-60M richieste al giorno

**Esperienza
negativa per la
struttura**

**Esperienza
negativa per il
cliente**

**Discrepanze di tariffe e
disponibilità**

Riduzione Fallbacks

Un **fallback** e' una prenotazione che non e' stata integrata nel tuo gestionale CM/PMS

Esperienza
negativa per la
struttura

Esperienza
negativa per il
cliente

Recensione
negativa

Potenziale
overbooking

A row of colorful beach huts on a sandy beach under a blue sky. The huts are in various colors including purple, green, blue, and yellow. The beach is sandy and extends to the water's edge. The sky is a deep blue with some light clouds. The overall scene is bright and sunny.

Grazie!

Booking.com